

Appendix



Consumable Booklet
of
L B S
(English Version)

Dr. Asha Hingar (Jaipur)

Please fill up the following informations : —

- Name.....
Age..... Designation.....
No. of years in service..... No. of years in current posting.....
No. of times training received : (a) Induction level..... (b) Refresher course.....
Wife, if serving..... Motivation behind joining the present organization.....
Would you prefer that your children and others should also join the same organization.....
Give suggestions for the improvement of the general image of your organization.....
Whenever you face a problem do you require any support ? Yes..... No.....
If yes, on whom do you depend, Specify :
(i) For professional problems..... (ii) For personal problems.....

INSTRUCTIONS

Read the items carefully and write your answers in the booklet. There are five alternatives for answering each item : Always, Usually, Sometimes, Rarely, and Never. Please read each item carefully and indicate your behaviour by marking tick mark (✓) in the cell (□) of only one alternative that is most appropriate for you. There is no right or wrong answer. The correct response is the one that applies to you the most.

SCORING TABLE

Sr. No.	Area	Raw Score
1.	ES	
2.	TB	
3.	PO	
4.	PE	
5.	SI	
6.	VI	
	TOTAL	

Estd. 1971

☎ : (0562) 2364926

NATIONAL PSYCHOLOGICAL CORPORATION

4/230, KACHERI GHAT, AGRA-282 004 (U. P.) INDIA

Consumable Booklet of L B S

ITEMS	Always	Usually	Some- times	Rarely	Never
1. I care for the feelings and emotional satisfaction of my subordinates.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. I believe that subordinates should be allowed free flow of expression.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. I reward my subordinates for their achievements.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. I encourage enterprising subordinates.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. I keep myself informed with the latest changes and developments in the organization.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. I discourage my subordinates from taking time to care for the feelings and needs of my clients and customers.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. I discourage unhealthy competition amongst my team members.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. I consult my team members before arriving at an important decision.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. I delegate authority to my subordinates for carrying out their responsibilities.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. I want my subordinates to achieve set targets on time.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ITEMS

Always

Usually

Some-
times

Rarely

Never

- | ITEMS | Always | Usually | Some-
times | Rarely | Never |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| . I do not try to interpret the feelings of my subordinates. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| . I am punctual enough and expect my subordinates to be punctual. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| . I do not believe in being prejudiced against my subordinates. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| . I believe that a communication gap should not exist between superiors and subordinates. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| . I appreciate if my subordinates are self confident. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| . I hesitate to guide and direct subordinates who seek my help for improving their performance. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| . I listen actively to those who approach me for help and advice. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| . I consider organizational loyalty as an important virtue for all. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| . I believe that a trust based relationship should exist between subordinates and superiors. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| . I believe that cordial relationships should exist among my team members. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

S. No.	ITEMS	Always	Usually	Some-times	Rarely	Never
1.	I feel offended when subordinates suggest changes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	I emphasise that work should be accorded top priority.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	I do not hesitate to disclose my limitations and constraints to others.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	I appreciate strong will and determination in my subordinates.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	I let my emotions influence my decisions.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	I do not like to maintain personal relations with my subordinates.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	I encourage subordinates to make the best use of their talents.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	I appreciate my subordinates performing their jobs efficiently.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	I analyze the whole situation before taking any decision.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	I consider training and counselling as important instruments for instilling positive thinking among my subordinates.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Consumable Booklet

of

L B S

(Hindi Version)

Asha Hingar (Jaipur)

या निम्न सूचनाएँ भरिये—

..... उम्र पद

अनुभव के वर्ष वर्तमान पद पर अनुभव के वर्ष

क्षण का अनुभव (अ) आरम्भ में (ब) अन्य

गली / पति नौकरी में है हाँ (.....) नहीं (.....)

कभी आपके सामने समस्या होती है तो क्या आपको सहयोग की आवश्यकता होती है ?

.....) नहीं (.....)

हाँ तो आप किस पर निर्भर होते हैं उल्लेख करें—

यवसायिक समस्याओं के लिये

यक्तिगत समस्याओं के लिये

निर्देश

आगे के पृष्ठों पर दिये गये कथनों को ध्यानपूर्वक पढ़कर उनके उत्तर दें। प्रत्येक कथन के उत्तर के पाँच विकल्प हैं : सदैव, अधिकतर, कभी-कभी, बहुत कम, कभी नहीं। आपको जिस उत्तर का विकल्प से अधिक उपयुक्त लगे उसके नीचे वाले कोष्ठक () पर सही का निशान () लगायें। कोई भी सही अथवा गलत नहीं है। सही उत्तर वही है जो आप पर सबसे अधिक लागू होता है।

SCORING TABLE

क्रमांक	क्षेत्र	प्राप्तांक
1.	ES	
2.	TB	
3.	PO	
4.	PE	
5.	SI	
6.	VI	
	कुल योग	

std. 1971

☎ : (0562) 2364926

NATIONAL PSYCHOLOGICAL CORPORATION

4/230, KACHERI GHAT, AGRA-282 004 (INDIA)

क्र.	कथन	उत्तर की श्रेणियाँ				
		सदैव	अधिकतर	कभी-कभी	बहुत कम	कभी नहीं
1.	मैं अपने अधीनस्थों की भावनाओं तथा भावात्मक सन्तुष्टि की परवाह करता हूँ।	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	मेरा यह मानना है कि अधीनस्थों को अभिव्यक्ति की स्वतंत्रता दी जानी चाहिये।	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	मैं अपने अधीनस्थों को उनकी उपलब्धियों के लिये पुरस्कृत करता हूँ।	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	मैं उद्यमी अधीनस्थों को प्रोत्साहित करता हूँ।	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	संगठन में होने वाले विकास व नवीनतम परिवर्तनों की सूचनाओं से मैं अवगत रहता हूँ।	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	मैं अपने अधीनस्थों को हमारे ग्राहकों की भावनाओं तथा आवश्यकताओं का चिन्तन करने हेतु समय देने के लिये हतोत्साहित करता हूँ।	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	मैं अपने समूह के सदस्यों में परस्पर अस्वस्थ प्रतियोगिता को हतोत्साहित करता हूँ।	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	मैं किसी महत्वपूर्ण निर्णय पर पहुँचने से पूर्व अपने सहयोगी सदस्यों से परामर्श करता हूँ।	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	अपने उत्तरदायित्वों का पालन करने के लिए मैं अपने अधीनस्थों को सत्ता प्रदान करता हूँ।	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	मैं अपने अधीनस्थों से यह अपेक्षा करता हूँ कि वे निर्धारित लक्ष्यों को समय पर पूरा करें।	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

कथन

उत्तर की श्रेणियाँ

सदैव

अधिकतर

कभी-
कभीबहुत
कमकभी
नहीं

मैं अपने अधीनस्थों की भावनाओं की व्याख्या करने का प्रयास नहीं करता।

मैं स्वयं काफी समयनिष्ठ हूँ और अधीनस्थों से भी अपेक्षा करता हूँ कि वे समय के पाबन्द हों।

मैं अपने अधीनस्थों के प्रति पूर्वाग्राही होने में विश्वास नहीं करता।

मेरा यह मानना है कि उच्च अधिकारियों और अधीनस्थों के बीच कोई सम्प्रेषण/संवाद का अभाव नहीं होना चाहिये।

अगर मेरे अधीनस्थों में आत्मविश्वास हो तो मैं इसका सम्मान करता हूँ।

मुझे ऐसे अधीनस्थों का मार्गदर्शन और निर्देशन करने में हिचक होती है जो अपने कार्य निष्पादन में सुधार लाने के लिये मेरी सहायता चाहते हैं।

जो लोग सहायता और सलाह लेने के लिए मेरे पास आते हैं, उन्हें मैं सक्रिय होकर सुनता हूँ।

मैं संगठनात्मक निष्ठा को सभी के लिये एक महत्वपूर्ण सद्गुण मानता हूँ।

मेरा यह मानना है कि अधीनस्थों और उच्च अधिकारियों के बीच सम्बन्ध परस्पर विश्वास पर आधारित होने चाहिये।

मेरा यह मानना है कि मेरे समूह के सदस्यों के बीच सौहार्दपूर्ण सम्बन्ध रहने चाहिये।

क्रमांक	कथन	उत्तर की श्रेणियाँ			
		सत्य	श्रीयकता	कधी-कधी	कतुन कतुन
21.	जब मेरे अधीनस्थ कोई परिवर्तन सम्बन्धी सुझाव देते हैं तो मुझे बुरा लगता है।	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22.	मैं इस बात पर जोर देता हूँ कि काम को सर्वोच्च प्राथमिकता दी जानी चाहिये।	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23.	दूसरों के समक्ष अपनी सीमाओं व बाधाओं को खोलने/बताने में मैं हिचकिचाता नहीं हूँ।	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24.	मैं अपने अधीनस्थों की दृढ़ इच्छाशक्ति तथा संकल्प की भावना की कदर करता हूँ।	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25.	मैं अपने निर्णयों को अपनी भावनाओं से प्रभावित होने देता हूँ।	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26.	मैं अपने अधीनस्थों से व्यक्तिगत सम्बन्ध स्थापित करना पसन्द नहीं करता।	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27.	मैं अपने अधीनस्थों को उनकी क्षमताओं का अधिकतम उपयोग करने के लिये प्रोत्साहित करता हूँ।	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28.	मेरे अधीनस्थों द्वारा कुशलता से किये गये कार्यों की मैं प्रशंसा करता हूँ।	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29.	कोई भी निर्णय लेने से पहले मैं पूरी स्थिति को विश्लेषित करता हूँ।	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30.	मैं अपने अधीनस्थों में सकारात्मक सोच विकसित करने हेतु प्रशिक्षण तथा परामर्श को महत्वपूर्ण माध्यम मानता हूँ।	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>